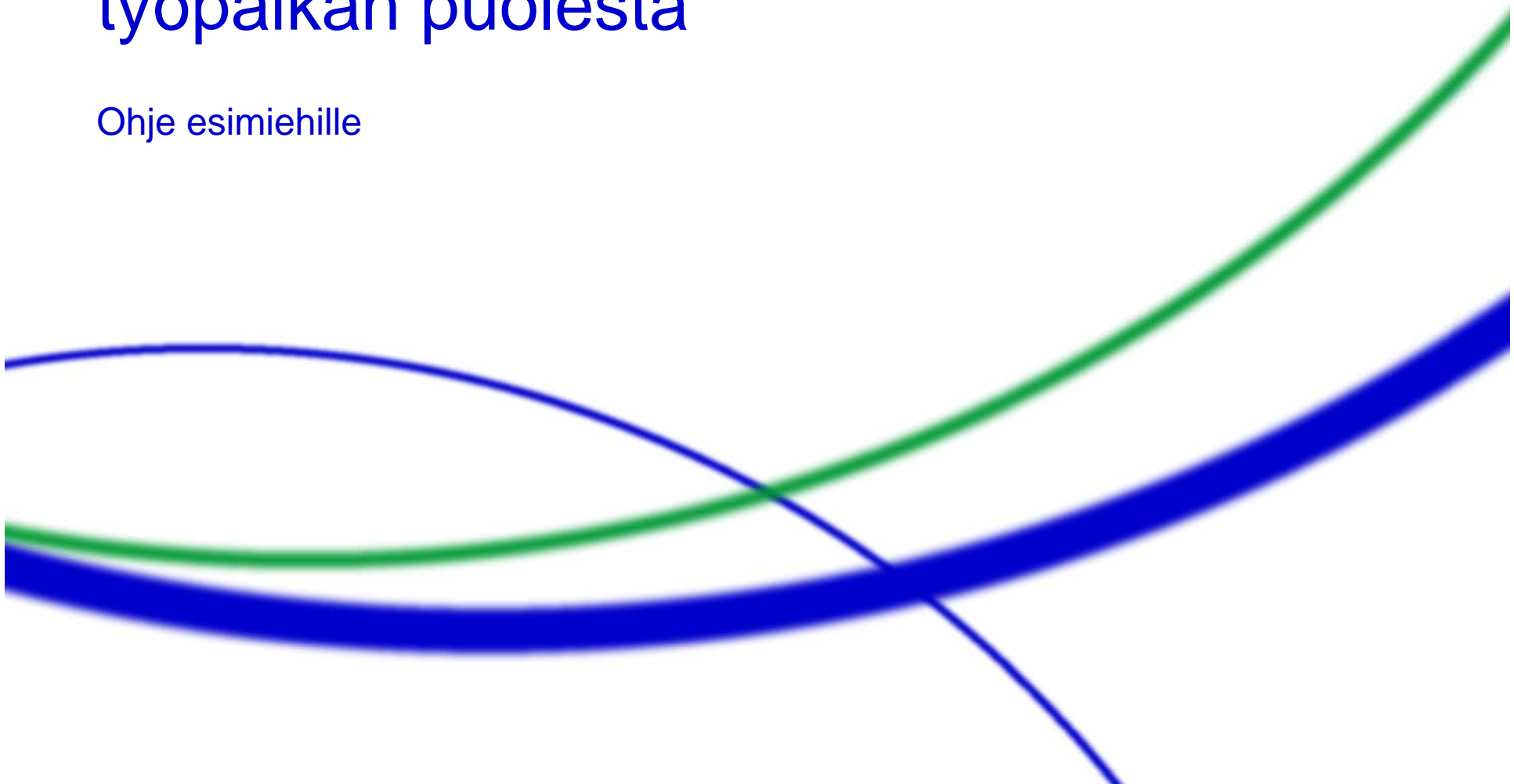


# Yhteiset pelisäännöt turvallisen työpaikan puolesta

Ohje esimiehille



## Tunnista kaksi uhkailijan perustyyppiä

Henkilö jonka vihalla on kohde

- suunnitelma tehdä pahaa on kehittynyt pitkään ja jäsentynyt
- aikomus tehdä pahaa on usein tullut jonkun toisen tietoon (esim. netti, keskustelut jonkun työtoverin kanssa )

Henkilö jonka viha ei kohdistu kehenkään/mihinkään erityisesti

- ei pysty käsittelemään tunteitaan, esim. aikaisemmin stressitilanteissa on suutuspäissään uhkaillut
- ei ole tehnyt varsinaista suunnitelmaa, miten toteuttaisi uhkauksensa
- reagoi impulsiivisesti tunnekuohun vallassa

## Toimi uhkaavissa tilanteissa seuraavasti

1. Selvitä mitä on tapahtunut esim. haastattelemalla tilanteessa mukana olijat – tee muistiinpanoja
2. Arvioi tilanteen vakavuus ja tunnista kummasta henkilötyypistä on kyse
3. Ennen kun keskustelet uhkauksen esittäneen henkilön kanssa
  1. Virka-aikana soita 020 451 77 68 (Konsernin yritysturvallisuusyksikkö)
  2. Muuna aikana soita 020 451 77 70 (turvavalvomo)
  3. Selosta tilanne – saat toiminta-ohjeet
4. Jos kyseessä on akuutti uhkatilanne, toimi ohjeen ”Uhkaavan henkilön kohtaaminen” ohjeen mukaan:  
[https://point.itella.com/intranetportal/cm/support/others/turvallisuus/toimintaohjeet/rikos\\_ja\\_uhka/200504027\\_hairikonkohtaaminen.html](https://point.itella.com/intranetportal/cm/support/others/turvallisuus/toimintaohjeet/rikos_ja_uhka/200504027_hairikonkohtaaminen.html)